

# POKAZATELJI ODRŽIVOSTI NA RAZINI DESTINACIJE

Plan upravljanja destinacijom mora sadržavati obvezne pokazatelje održivosti destinacije, a može sadržavati i specifične pokazatelje održivosti destinacije, koji moraju biti utemeljeni na analizi stanja destinacije i povezani s razvojnim smjerom. Popis obveznih i specifičnih pokazatelja za praćenje održivosti, izvor i evidentiranje podataka koji su potrebni za izračun navedenih pokazatelja uređen je [Pravilnikom o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma \(NN 112/24\)](#). U okviru predmetnog Plana upravljanja, a sukladno regulatornom okviru koji uz gore navedeni pravilnik uključuje i [Izračun osnovnih pokazatelja](#), [Smjernice za prikupljanje podataka iz sekundarnih izvora](#), [Smjernice za provođenje istraživanja stavova lokalnog stanovništva](#), [Smjernice za provođenje istraživanja zadovoljstva turista](#), [Izračun specifičnih pokazatelja društveni aspekti održivosti](#), [Smjernice za prikupljanje podataka za specifične pokazatelje iz sekundarnih izvora društveni aspekti](#) definiraju se obvezni pokazatelji za praćenje održivosti.

## Metodologija izračuna

Pri izračunu pokazatelja održivosti slijedila se metodologija izračuna Ministarstva turizma i sporta:

- [Pravilnik o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma \(NN 112/24\)](#)
  - [Izračun osnovnih pokazatelja](#)
  - [Smjernice za prikupljanje podataka iz sekundarnih izvora](#)
  - [Smjernice za provođenje istraživanja stavova lokalnog stanovništva](#)
  - [Smjernice za provođenje istraživanja zadovoljstva turista](#)
  - [Smjernice za provođenje istraživanja stavova lokalnog stanovništva V.1.1 siječanj/2025](#)
  - [Smjernice za provođenje istraživanja zadovoljstva cjelokupnim boravkom u destinaciji V.1.1 siječanj/2025](#)
  - [Izračun specifičnih pokazatelja društveni aspekti održivosti](#)
  - [Smjernice za prikupljanje podataka za specifične pokazatelje iz sekundarnih izvora društveni aspekti](#)
  - [Smjernice prihvatni kapacitet obvezni pokazatelji\\_V1.](#)

Sukladno navedenome, uz prikupljanje podataka potrebnih za izračun od nadležnih tijela, Turistička zajednica Zagrebačke županije provela je i dva online upitnika: (1) istraživanje stavova lokalnog stanovništva o turizmu i utjecaju turizma na kvalitetu života i (2) istraživanje zadovoljstva turista i jednodnevnih posjetitelja boravkom u destinaciji – opis uzorka. Predložak upitnika izradilo je Ministarstvo turizma i sporta putem EUSurvey platforme. Upitnici su se provodili od 26. studenoga 2024. godine do 6. veljače 2025. godine putem mrežne stranice i društvenih mreža Turističke zajednice Zagrebačke županije, te putem e-maila. Dionici su obaviješteni o upitniku kroz niz sastanaka u svim fazama izrade ovog dokumenta. Na ispunjavanje upitnika o zadovoljstvu lokalnog stanovništva turizmom i odazvalo se 495 ispitanika, a na ispunjavanje zadovoljstva cjelokupnim boravkom u destinaciji 422 ispitanika.

## Pokazatelji održivosti

U nastavku je dan izračun sedamnaest obveznih pokazatelja održivosti, a prema područjima: društveni aspekti, okolišni aspekti, ekonomski aspekti, upravljanje destinacijom te prostorni aspekti održivosti.

**Tablica 1. Pokazatelji društvenih aspekata održivosti**

Redni broj	Pokazatelj	Vrijednost
1.	Broj turističkih noćenja na stotinu stalnih stanovnika u vrhu turističke sezone	0,48 (2024.)
2.	Zadovoljstvo lokalnog stanovništva turizmom - Udio lokalnog stanovništva zadovoljnih turizmom u destinaciji u (%)	69,90
3.	Zadovoljstvo cjelokupnim boravkom u destinaciji - Indeks zadovoljstva u (%)	79,06
	Neto spremnost na preporuku u (%)	47,39
4.	Udio atrakcija (lokaliteta) pristupačnih osobama s invaliditetom	87,46%
5.	Broj organiziranih turističkih ambulanti	0 (3.2.2025.)

**Tablica 2. Pokazatelji okolišnih aspekata održivosti**

Redni broj	Pokazatelj	Vrijednost
6.	<i>Omjer potrošnje vode po turističkom noćenju u odnosu na prosječnu potrošnju vode po stalnom stanovniku destinacije (izraženo po osobi i po noćenju)**</i>	<i>U tijeku uspostava baze podataka koja će omogućiti izračun.</i>
7.	<i>Omjer količine komunalnog otpada nastale po noćenju turista i količine otpada koje generira stanovništvo u destinaciji (tone)**</i>	<i>U tijeku uspostava baze podataka koja će omogućiti izračun.</i>
8.	Udio zaštićenih područja u destinaciji u ukupnoj površini destinacije (ukupno i pojedinačno po kategoriji zaštite)	38,97 (12/2024.)
9.	Omjer potrošnje električne energije po turističkom noćenju u odnosu na potrošnju električne energije stalnog stanovništva destinacije u %	-6.222,51
10.	Uspostavljen sustav za prilagodbu klimatskim promjenama i procjenu rizika Omjer implementiranih aktivnosti i ukupnog broja aktivnosti*	U tijeku 66 mjera. Udio mjera u provedbi i implementiranih mjera u ukupnom broju mjera (%) = 100%

\* Zagrebačka županija je na 16. sjednici Skupštine održanoj 1. listopada 2024. godine donijela [Program ublažavanja klimatskih promjena, prilagodbe klimatskim promjenama i zaštite ozonskog sloja za Zagrebačku županiju](#) koji ukupno ima 66 mjera koje su započele s implementacijom (21 mjeru ublažavanja klimatskih promjena, 44 mjere prilagodbe na klimatske promjene i povećanje otpornosti Zagrebačke županije i 1 mjeru zaštite ozonskog sloja). Izvještaj o provedbi izrađuje se 2 godine nakon početka provedbe.

\*\* Sve JLS ne raspolažu podacima, a i bilježe/računaju podatke na različite načine, pa je u tijeku uspostava baze podataka za praćenje kako bi ovaj pokazatelj ubuduće bio izračunat metodološki ispravno i sveobuhvatno za područje destinacije.

**Tablica 3. Pokazatelji ekonomskih aspekata održivosti**

Redni broj	Pokazatelj	Vrijednost
11.	Ukupan broj dolazaka turista u mjesecu s najvećim opterećenjem	23.558 (2024.)
12.	Prosječna duljina boravka turista u destinaciji	1,81 (2024.)
13.a	Ukupan broj zaposlenih u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	4.116 (2023.)
13.b	Prosjek broja zaposlenih u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane u odnosu na ukupan broj zaposlenih (%) (2023.)	I. 4,38 II. 3,39 III. 4,43 IV. 4,43 V. 4,45 VI. 4,46 VII. 4,47 VIII. 4,50 IX. 4,47 X. 4,52 XI. 4,52 XII. 4,49
14.	Poslovni prihod gospodarskih subjekata (obveznika poreza na dobit) u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	128.420.447,16

**Tablica 4. Pokazatelji upravljanja destinacijom**

Redni broj	Pokazatelj	
15.	Identifikacija i klasifikacija turističkih atrakcija (3.2.2025.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zaštićena kulturna dobra - 309</li> <li>▪ Kulturna dobra nacionalnog značaja - 0</li> <li>▪ Preventivno zaštićena dobra - 8</li> <li>▪ Zaštićena prirodna područja:</li> </ul> <p><i>Strogi rezervat - 0</i>  <i>Nacionalni park - 0</i>  <i>Posebni rezervat - 12</i>  <i>Park prirode - 3</i>  <i>Regionalni park - 0</i>  <i>Spomenik prirode - 3</i>  <i>Značajni krajobraz - 4</i>  <i>Park šuma - 3</i>  <i>Spomenik parkovne arhitekture - 8</i></p>
16.	Status implementacije aktivnosti iz plana upravljanja destinacijom	Plan upravljanja donesen, sve aktivnosti u provedbi..

**Tablica 5. Pokazatelji prostornih aspekata održivosti**

<b>Redni broj</b>	<b>Pokazatelj</b>	<b>Vrijednost</b>
17.	Broj ostvarenih noćenja u smještaju u destinaciji po hektaru izrađenog građevinskog područja JLS	9,11 (2024.)