



**ODRŽIVE STANDARDNE OPERATIVNE PROCEDURE  
ZA URED  
TURISTIČKE ZAJEDNICE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE**

Vizija održivosti Turističke zajednice Zagrebačke županije koja se provodi je sljedeća:

**Zagrebačka županija održiva, sigurna, pametna, inovativna i uključiva turistička destinacija - najpoželjnija i nezaboravna kontinentalna hrvatska destinacija kojoj se posjetitelji uvijek rado vraćaju.**

### **ODRŽIVO PONAŠANJE**

Kako bi se osiguralo da se svi zaposlenici Turističke zajednice Zagrebačke županije (TZZŽ) ponašaju u skladu s održivosti potrebno je poštivati sljedeće:

#### **1.) Dobra poslovna praksa:**

- Prilikom printanja dokumenata vodi se računa da se koristi ispis na obje strane papira
- Gdje god je prikladno, vodi se računa da se koriste elektroničke datoteke umjesto papirnatih
- Iskorištene papire, kojima jedna strana nije ispisana ne smiju se bacati, već spremiti na za to predviđeno mjesto kako bi se mogli ponovno koristiti za ispis nacрта, ideja, prijedloga i sl.
- Vodi se računa da se smanji količina neželjene pošte koju ured prima fizički, odjavom pretplate onih medija koji poštu ne šalju elektronski
- Kako bi se smanjio otpad, vodi se računa da se odaberu oni proizvodi koji imaju minimalnu i/ili održivu ambalažu koja se može reciklirati
- Gdje god je to moguće, vodi se računa da se ponovno upotrijebe spremnici, ambalaža i otpadni proizvode - npr. spremnik za hranu, boca za piće i sl.
- Iznimno je važno te se vodi računa da svi zaposlenici TZZŽ poštuju politiku recikliranja otpada odlažući istog u za to predviđene kante



- Vodi se računa da se svi zaposlenici koriste svim uređajima prostora TZŽ na štedljiv i ekološki osviješten način kako bi smanjili bespotrebno rasipanje energije
- Vodi se računa da se koriste opcije uštede energije na računalima i monitorima
- Vodi se računa da se klima uređaji i uređaji za grijanje održavaju na 20°-24°C zimi i ljeti između 23°-26°C
- Korištenje osobnih uređaja za grijanje i/ili hlađenje je zabranjeno u prostorijama TZŽ.

## 2.) Početak rada:

- U uredu TZŽ vodi se računa o kontroliranju izravne sunčeve svjetlosti sjenilima i prozorima kako bi se smanjilo nakupljanje ili otok topline
- Vodi se računa da se rasvjetu održava upaljenom samo za vrijeme boravka u prostoriji
- Onda kada je to moguće, vodi se računa da se koristi dnevna sunčeva svjetlost kao zamjena za električnu rasvjetu
- Vodi se računa da se upale samo oni uređaji i oprema koja se koristi u datom trenutku.

## 3.) Završetak rada

- Nakon radnog vremena vodi se računa da se ugasi sva rasvjeta (osim ako nije dijeljeni prostor koji se koristi) i održava samo sigurnosna rasvjeta upaljenom
- Vodi se računa da se pregleda jesu li svi aparati i uređaji ugašeni
- Ako je zaposlenik zadnja osoba koja izlazi iz prostorije, vodi se računa da se postave zadane vrijednosti grijanja i hlađenja u svrhu smanjenja potrošnje energije
- Ako je zaposlenik zadnja osoba koja izlazi iz prostorije vodi se računa da se zatvore prozori i vrata onih prostora koji se griju/hlade.



## ORGANIZIRANJE DOGAĐAJA

Kako bi organiziranje događaja bilo održivo potrebno je poštivati sljedeće smjernice:

- Ako je moguće, događaji se moraju organizirati na otvorenim prostorima koji su udaljeni od naseljenih dijelova područja
- Područje na kojem se događaj organizira mora biti mjesto koje koristi opremu i uređaje koji štede vodu i energiju
- Pozivnice za događaje trebaju biti podijeljene u elektronskom obliku
- Gdje god je to prikladno potrebno je zamijeniti papirnate znakove digitalnim alternativama i što više iskoristiti digitalne aplikacije i monitore u istu svrhu
- Voda za piće ne smije se puniti u boce ili čaše prije nego gost zatraži
- Voda s okusima, odnosno voda koja sadrži komade voća kako bi se aromatizirala, voda je nepoželjna kako bi se smanjio nepotreban otpad
- Čaše i pribor za jelo moraju biti od stakla ili recikliranog materijala
- Proizvodi za jednokratnu upotrebu strogo su zabranjeni
- Gdje god je to prikladno, izbjegavati korištenje slamki ili koristiti čelične i/ili staklene slamke
- Svi događaji koje organizira TZŽŽ mora biti „*plastic free*“
- Gdje god je to prikladno potrebno je izbjegavati korištenje plastičnih držača za značke s imenom
- Gdje god je to prikladno, surađivati samo s onim dobavljačima koji provode održivu poslovnu praksu
- Korištenje balona s helijem kao dekoracije događaja je zabranjeno
- Umjesto darovnih vrećica, potrebno je koristiti torbe za višekratnu namjenu
- Sastojci jela koja se nude na događaju moraju biti lokalnog podrijetla dajući prednost organski odnosno ekološko uzgojenoj hrani



- Kad god je to prikladno za jela koja se nude na događaju koristiti sezonske namirnice
- U ponudi hrane moraju biti ponuđene veganske i vegetarijanske opcije
- Sve sudionike događaja potrebno je potaknuti da na svojim društvenim mrežama objave sadržaj povezan s događajem i označe istog s oznakom # (*hashtag*) i tekstem koji je povezan s održivosti, npr. #SustainableZagrebCountyTourism
- Prilikom odabira područja/prostora za događaj potrebno je davati prednost onim prostorima koji nude/koriste sljedeće:
  - o Uređaje i opremu koji štede vodu
  - o Uređaje i opremu koja štedi energiju
  - o Nude mogućnost uključivanja veganskih i vegetarijanskih jelovnika
  - o Koriste ekološki prihvatljive materijale
  - o Koriste energiju iz obnovljivih izvora
  - o Koriste solarnu energiju i/ili solarno grijanje
  - o Koriste LED rasvjetu
  - o Recikliraju otpad
  - o Koriste proizvode koji posjeduju certifikate održivosti
  - o Promoviraju održivost i osvještavaju javnost o važnosti ekološki prihvatljivog ponašanja.